

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.08 Системы менеджмента

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Направленность (профиль)

27.03.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Форма обучения

очная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд.техн. наук, доцент, Мерзликина Н.В.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является: получение знаний и приобретение навыков в области разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи:

обеспечение выполнения мероприятий по улучшению качества продукции, по совершенствованию метрологического обеспечения, по разработке новых и пересмотру действующих стандартов, правил, норм и других документов по стандартизации, сертификации, метрологическому обеспечению и управлению качеством;

участие в освоении на практике систем управления качеством;

практическое освоение современных методов контроля, измерений, испытаний и управления качеством, эксплуатации контрольно-измерительных средств;

участие в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации продукции;

участие в аккредитации метрологических и испытательных производственных, исследовательских и инспекционных подразделений;

изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по направлению исследований в области метрологии, стандартизации, сертификации и управления качеством.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-12: способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации (
ПК-12: способностью проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации (<ul style="list-style-type: none">- основные виды оценки системы менеджмента;- основные способы идентификации и оценки рисков процессов системы менеджмента. - разрабатывать критерии для оценки процессов системы менеджмента;- идентифицировать и оценивать риски;- разрабатывать мероприятия по снижению влияния риска;- разрабатывать корректирующие мероприятия. - навыками оценки деятельности;

	<ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки мероприятий по улучшению качества продукции и процессов.
<p>ПК-13: способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации</p>	
<p>ПК-13: способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основные принципы и методы организации работ по разработке и внедрению системы менеджмента; - основные способы описания принятых требований к системе менеджмента; - планировать работы по внедрению системы менеджмента; - организовать и проводить мероприятия по анализу деятельности организации; - разрабатывать процессы системы менеджмента. - навыками организации групповых методов работы; - навыками работы в коллективе; - навыками оформления документации системы менеджмента.
<p>ПК-16: способностью составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам в заданные сроки</p>	
<p>ПК-16: способностью составлять графики работ, заказы, заявки, инструкции, пояснительные записки, схемы и другую техническую документацию, а также установленную отчетность по утвержденным формам в заданные сроки</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основные виды документации, необходимые для функционирования системы менеджмента; - структуру и способы оформления документации системы менеджмента. - разрабатывать формы для документирования информации деятельности процессов; - разрабатывать основные документы системы менеджмента. - навыками ведения документированной информации.
<p>ПК-2: способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством</p>	
<p>ПК-2: способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основные требования, необходимые для разработки, внедрения и поддержания системы менеджмента в рабочем состоянии - разрабатывать элементы системы менеджмента, требуемые нормативными документами; - описывать процессы системы менеджмента. - навыками работы с нормативной документацией; - навыками по разработке документации системы менеджмента.
<p>ПК-6: способностью участвовать в проведении сертификации продукции, технологических процессов, услуг, систем качества, производств и систем</p>	

экологического управления предприятия	
ПК-6: способностью участвовать в проведении сертификации продукции, технологических процессов, услуг, систем качества, производств и систем экологического управления предприятия	<ul style="list-style-type: none"> - основные положения организации и проведения аудита системы менеджмента качества; - основные положения сертификации системы качества - проводить работы по подготовке и проведению аудитов. - навыками организаторской деятельности; - навыками принятия решений.

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=23369>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,67 (60)	
занятия лекционного типа	0,56 (20)	
практические занятия	1,11 (40)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,33 (84)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Модуль 1											
		1. История развития систем качества и международных стандартов ИСО серии 9000		2							
		2. Сравнительный анализ версий стандартов ИСО серии 9000				2					
		3.								11	
		4. Основные положения системы менеджмента качества и основные определения. Обзор стандарта ГОСТ Р ИСО 9000		4							
		5. Изучение ГОСТ Р ИСО 9000				4					
		6.								10	
		7. Принципы современного менеджмента качества		2							
		8. Практическая реализация принципов современного менеджмента в деятельности организации				2					

9. Анализ требований ГОСТ Р ИСО 9001 (реализация принципов СМК)			2					
10.							10	
11. Основные требования к среде организации и процессам СМК	6							
12. Определение внешних и внутренних факторов организации. Определение требований заинтересованных сторон.			2					
13. Построение схемы взаимодействия процессов СМК. Карта процесса.			2					
14. Определение основных действий и документированной информации для процессов в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001			4					
15. Разработка матрицы ответственности			2					
16.							15	
17. Документирование СМК	2							
18. Разработка области применения СМК			4					
19. Разработка политики и целей в области качества			2					
20. Разработка шаблона документированной процедуры			2					
21. Описание процесса в виде блок-схемы			2					
22. Описание процесса в виде квалиграммы			2					
23.							18	
24. Оценка результатов деятельности СМК	2							
25. Изучение требований ГОСТ Р ИСО 9001 к оценке деятельности			4					
26.							10	
27. Интеграция систем менеджмента	2							

28. Интеграция процессов систем менеджмента			4					
29.							10	
Всего	20		40				84	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Мерзликина Н. В., Ланцова Н. С. Системы качества: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 221400.62 «Управление качеством в производственно-технологических системах», 221700.68 «Стандартизация и метрология»](Красноярск: СФУ).
2. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
3. Агарков А.П. Управление качеством: учебное пособие.; допущено УМО по образованию в области менеджмента(М.: "Дашков и К").
4. Гиссин В.И. Управление качеством: учебное пособие(Ростов н/Д: МарТ).
5. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебное пособие.; допущено УМО по образованию в области автоматизированного машиностроения(СПб.: Питер).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Государственные стандарты [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://lib.krgtu.ru> – Загл. с экрана.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Мультимедийный проектор.

Комплект нормативных документов.